

Algemene voorwaarden

Op alle overeenkomsten met betrekking tot osteopathische behandeling, diensten en/of levering van goederen door IMC Gimborn zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Osteopaat:

De osteopaat werkzaam in IMC Gimborn, belast met werkzaamheden en bevoegd tot het uitvoeren van osteopathische handelingen.

Patiënt:

De persoon die zich wendt tot IMC Gimborn voor medische hulp.

Behandeling:

Het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een patiënt.

Behandelovereenkomst

Patiënten behandeling:

- Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra het aanbod voor de behandeling van de patiënt door de patiënt, dan wel zijn vertegenwoordiger, wordt geaccepteerd. De acceptatie van het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk.
- Van acceptatie is sprake zodra de osteopaat een aanvang neemt met de behandeling dan wel een datum en/of tijdstip voor behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om de behandeling op een nog nader te overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.
- Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de patiënt verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan een behandeling en de osteopaat heeft toegezegd aan dit verzoek van de patiënt te zullen (gaan) voldoen.
- Bevoegd tot de acceptatie van overeenkomsten is uitsluitend de osteopaat.
- De osteopaat heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een patiënt en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de osteopaat van mening is dat behandeling van de patiënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft dan wel indien de osteopaat van mening is dat verdere behandeling niet in het belang van de patiënt is.
- De behandelingsovereenkomst verplicht de osteopaat uitsluitend tot het leveren van een behandeling met inachtneming van alle betrokken belangen. De osteopaat is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat.
- Met wensen van de patiënt wordt rekening gehouden tenzij dat naar oordeel van de behandelende osteopaat niet bijdraagt tot een optimaal behandelingsresultaat of deze wens leidt tot verstoring van de overige gang van zaken binnen de behandeling, dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.

– In de patiënten agenda van IMC Gimborn leggen we afspraken vast. Als u onverhoopt een afspraak niet kunt nakomen, dan dient u 24 uur van tevoren deze afspraak telefonisch af te zeggen. Dit kan ook via e-mail of het inspreken van een boodschap op het antwoordapparaat. Doet u dat niet dan hebben wij het recht om 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen.

– De osteopaat kan eenzijdig de (voortzetting van) behandelingsovereenkomst annuleren indien:

* Het vertrouwen tussen osteopaat en patiënt op zo ernstige wijze is verstoord waardoor de osteopaat geen werkbare situatie meer aanwezig acht.

* De osteopaat van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat. Patiënt zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De patiënt blijft verplicht de tot dan toe gemaakte behandelingskosten te voldoen.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij Niek van het Erve, Lex Flisijn en Dennis Holverda als uw behandelend therapeut, een dossier aanleggen. Dit is een wettelijke plicht, die haar als therapeut is opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBo).

Uw dossier bevat persoonsgegevens en aantekeningen over uw gezondheidstoestand, alsmede gegevens over door uw therapeut uitgevoerde onderzoeken en voorgestelde behandelingen. Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen, die voor uw behandeling noodzakelijk zijn.

Uw therapeut doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

Zorgvuldig met uw persoonlijke en uw medische gegevens omgaat;
ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw behandelend therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ten aanzien van deze gegevens heeft zij tevens een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden.

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, uw dossier op uw verzoek wordt overgedragen, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uitsluitend op uw verzoek en met uw expliciete toestemming;

Voor het gebruik voor waarneming door een collega osteopaat, tijdens afwezigheid van uw therapeut. Deze waarnemer(s) vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels ten aanzien van uw privacy;

Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;

Een deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld;

Voor het mogen verstrekken van medische informatie aan uw huisarts en/of andere behandelaren/therapeuten wordt u apart om toestemming gevraagd. Als uw therapeut

vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal zij u hiertoe voorafgaand expliciet om uw toestemming vragen.

Volgens de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBo) worden uw gegevens in het patiëntendossier 15 jaar bewaard.

Privacy in relatie tot uw zorgnota

Op de zorgnota, die u aansluitend aan uw afspraak ontvangt, staan gegevens die door zorgverzekeraars vereist worden, zodat u deze nota bij uw zorgverzekeraar kunt declareren.

Deze gegevens omvatten uw:

Naam, adres en woonplaats.
Geboortedatum.
Datum van de behandeling.
Factuurnummer.

Een korte omschrijving van de behandeling; '24603' Behandeling osteopathie;
De kosten van het consult.
Welke rechten heeft de patiënt?

U heeft het recht tot:

Inzien welke persoonlijke gegevens er zijn opgeslagen;
Het wijzigen van uw persoonlijke gegevens indien deze niet correct zijn;
Het (laten) overdragen van uw gegevens die wij registreren naar een andere zorgverlener;
Het verkrijgen van informatie over hoe wij u gegevens opslaan en waar deze voor worden gebruikt;
Een klacht indienen bij het NRO wanneer u niet naar behoren bent behandeld;
Het laten verwijderen van de gegevens die wij van u hebben geregistreerd.
Kosten en vergoedingen:

Osteopathie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering, dit betekent dat er geen aanspraak wordt gemaakt op het eigen risico.

Tarief per behandeling

Volledig consult	45 minuten	95 euro
Verkort consult	25 minuten	55 euro

Tot 24 uur voor aanvang van het betreffende consult kunt u de afspraak kosteloos telefonisch annuleren

Betalingsvoorwaarden:

Na de behandeling krijgt u de originele nota mee, waarna u 14 dagen heeft om het factuurbedrag over te maken. De nota dient u zelf in bij uw zorgverzekeraar.

De zorgwijzer heeft de vergoedingen voor osteopathie van de verschillende ziektekostenverzekeringen op een rij gezet. Dit kunt u nakijken op onze website.

Beroepsverenigingen en registers

Dennis Holverda, Niek van het Erve en Lex Flisijn staan ingeschreven als erkend osteopaat in het kwaliteitsregister van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) en zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).

Volgens het Nederlands Register voor Osteopaten voldoen Niek van het Erve, Lex Flisijn en Dennis Holverda aan de volgende normen:

De osteopaat heeft een diploma van een NRO erkende opleiding Osteopathie

De osteopaat voldoet aan de normen voor medische basiskennis

De osteopaat werkt in een goedgekeurde praktijk

De osteopaat is gemiddeld minstens 10 uur per week praktiserend als osteopaat

De osteopaat werkt volgens de normen van de beroepsgroep. Deze normen komen o.a. tot uiting in de beroepscode, het beroepscompetentieprofiel en (vakinhoudelijke) richtlijnen.

De osteopaat neemt deel aan de centrale Klachten- en Geschillenregeling

De osteopaat valt onder toezicht van het College van Toezicht (tuchtrecht)

De osteopaat doet actief aan (geaccrediteerde) deskundigheidsbevordering (160 uur per 5 jaar)

De osteopaat levert zorg volgens de Algemene Voorwaarden Osteopathie

De osteopaat heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De osteopaat is gebonden aan de beroepscode

Al deze informatie kunt u nog eens nalezen op website van NRO: <http://osteopathie-nro.nl/>

Overige Bepalingen:

– Ook indien de behandeling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor de gepleegde behandeling toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangegane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.

– De osteopaat is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien patiënt dit middels een schriftelijke verklaring van een ter zake deskundige aannemelijk heeft weten te maken.

– Bij vragen en reclamaties over de in rekening gebrachte tarieven of klachten over de verrichte behandeling(en) dient u binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan IMC Gimborn te richten. De betalingsverplichting van de patiënt wordt bij vragen en/of reclamaties niet opgeschort. Deze betalingsverplichting geldt ook wanneer de patiënt een klacht indient bij het NVO, NRO of andere instantie, tenzij de tekortkoming van IMC Gimborn (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt.

– Indien de osteopaat de klacht over de behandeling, de prestatie en/of geleverde goederen gegrond acht, heeft de osteopaat te allen tijde het recht om:

* Indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten.

* Indien mogelijk het gebrek alsnog weg te nemen dan wel een artikel of dienst te leveren dat zonder dit gebrek is.

* Het door de patiënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de osteopaat.

– Indien de osteopaat op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de osteopaat in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie en dergelijke.

– Op alle (behandel)overeenkomsten tussen de osteopaat en de patiënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in de plaats van vestiging van de osteopaat bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de osteopaat een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.